



# FORMATION À LA COMMUNICATION ASSERTIVE

A.T.C.C. ®

***24 & 25 mai, 15 juin 2018***  
***Paris***

*Comment créer concrètement des conditions de travail respectueuses, efficaces et motivantes ?*

*Comment affirmer son point de vue et entendre celui de l'autre, quel qu'il soit, afin de pouvoir entrer pleinement dans le dialogue, négocier et permettre à chacun.e de se sentir respecté.e ?*

*Comment exprimer un désaccord ou oser confronter constructivement un collègue ?*

*Comment clarifier et apaiser des tensions entre professionnels, avec des bénévoles, des partenaires, des donateurs ou toute autre partie prenante ?*

## **Public visé**

Particulier, professionnel.le.s d'ONG, d'association, d'acteurs de l'ESS ou d'entreprises « collaboratives » - Groupe de 12 personnes maximum.

## **Prérequis**

Aucun

## **Objectifs pédagogiques**

A l'issue de la formation, les participant.e.s seront :

- sensibilisé.e.s à la communication assertive selon le processus de la communication non-violente de Marshall Rosenberg
- en capacité de se positionner clairement en permettant à l'interlocuteur de se sentir reconnu même en cas de désaccord

## **Méthode**

- Démarche de formation active basée sur la prise en compte des demandes et du vécu des participant.e.s
- Exercices d'appropriation progressive

- Mises en situation
- Plus 50 % du temps dédiés à l'entraînement (en petit groupe)
- Mise à disposition de documents en ligne et d'aide mémoire destinés à être consultés comme des documents de référence
- Un travail sera proposé durant l'intersession et fera l'objet d'un debriefing le 3ème jour

### **Contenus de formation**

- les *enjeux* de la communication assertive
- les quatre *étapes* initiales de la communication assertive
- observation vs jugement, généralisation... identification des processus qui perturbent la communication *et* la réflexion
- la place de *l'émotion* dans la communication : la reconnaître, l'accueillir, mettre son énergie au service de la relation
- formuler une *demande* sans exigence
- *recevoir* une critique, un reproche
- *émettre* une critique
- *réagir* face à une prise de parole potentiellement destructrice
- *confronter* une partie prenante de façon constructive
- apaiser des *tensions*
- comprendre l'apport de l'A.T.C.C.<sup>®</sup> pour étayer le travail sur la communication

### **Validation**

Un questionnaire écrit en fin de formation permettra une évaluation globale des acquis et de la formation.

Chaque participant pourra identifier des axes de prolongement éventuel de travail et/ou de formation complémentaire

Une attestation de formation sera remise en fin de formation

### **Intervenante**

Elizabeth Clerc, formatrice-consultante en Approche et transformation constructives des conflits (A.T.C.C.<sup>®</sup>).

### **Informations pratiques**

*Dates : 24 & 25 mai, 15 juin 2018*

*Horaires : 9h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30*

*Lieu : Paris XI e*



### **Conditions tarifaires**

Coût par participant : **550€** TTC

Prise en charge possible au titre de la formation continue : nous demander un devis.

### **Processus d'inscription**

Faire parvenir un mail à [contact@ieccc.org](mailto:contact@ieccc.org) valant engagement comme suit : « Nom prénom, mail, tel, raison sociale, confirme s'inscrire à la formation à la communication assertive des 24&25 mai et 15 juin 2018. J'ai pris connaissance et approuve les conditions générales de vente (notamment « la totalité des sommes sont dues en cas d'annulation moins de 10 jours avant la formation) et m'engage à régler par virement ou chèque la somme de 550 € ». »

Les places disponibles seront attribuées dans l'ordre de réception des mails d'engagement. Confirmation, bibliographie et adresse de formation seront envoyées par retour de mail.

### **Des questions ?**

07 69 51 41 58 - [contact@ieccc.org](mailto:contact@ieccc.org)