

COMMUNICATION ASSERTIVE



Comment créer concrètement des conditions de travail **respectueuses, efficaces et motivantes** ?

Comment affirmer son point de vue et entendre celui de l'autre, afin de pouvoir entrer dans le **dialogue**, négocier et permettre à chacun.e de **se sentir respecté.e** ?

Comment exprimer un désaccord ou **oser confronter constructivement** un collègue ?

Comment **apaiser des tensions** entre toutes les parties prenantes ?

OBJECTIFS
PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participant.e.s seront :

- ▶ Sensibilisé.e.s à la communication assertive selon le processus de la communication non-violente de Marshall Rosenberg
- ▶ En capacité de se positionner clairement en permettant à l'interlocuteur de se sentir reconnu même en cas de désaccord

PUBLIC VISÉ

- ▶ Les professionnel.le.s d'ONG, d'association, d'acteurs de l'ESS ou d'entreprises « collaboratives »
- ▶ Groupe de 12 personnes maximum.
- ▶ Prérequis : aucun

MÉTHODE

- ▶ Démarche de formation active basée sur la prise en compte des demandes et du vécu des participant.e.s
- ▶ Exercices d'appropriation progressive
- ▶ Mises en situation
- ▶ Plus 50 % du temps dédiés à l'entraînement (en petit groupe)
- ▶ Mise à disposition de documents en ligne et d'aide mémoire destinés à être consultés comme des documents de référence
- ▶ Un travail sera proposé durant l'intersession et fera l'objet d'un débriefing le 3^{ème} jour

COMMUNICATION ASSERTIVE

CONTENUS DE FORMATION

- ▶ Les enjeux de la communication assertive
- ▶ Les quatre étapes initiales de la communication assertive
- ▶ Observation vs jugement, généralisation...
identification des processus qui perturbent la communication et la réflexion
- ▶ La place de l'émotion dans la communication :
la reconnaître, l'accueillir, mettre son énergie au service de la relation
- ▶ Formuler une demande sans exigence
- ▶ Recevoir une critique, un reproche
- ▶ Emettre une critique
- ▶ Réagir face à une prise de parole potentiellement destructrice
- ▶ Confronter une partie prenante de façon constructive
- ▶ Apaiser des tensions
- ▶ Comprendre l'apport de l'A.T.C.C.® pour étayer le travail sur la communication

INFORMATIONS PRATIQUES

- ▶ Dates : 24 & 25 mai, 15 juin 2018
- ▶ Horaires : 9h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30
- ▶ Lieu : Paris XI e

CONDITIONS TARIFAIRES

- ▶ Coût par participant : **550 € TTC**
- ▶ Prise en charge possible au titre de la formation continue : nous demander un devis.

VALIDATION

- ▶ Un questionnaire écrit en fin de formation permettra une évaluation globale des acquis et de la formation.
- ▶ Chaque participant pourra identifier des axes de prolongement éventuel de travail et/ou de formation complémentaire
- ▶ Une attestation de formation sera remise en fin de formation

PROCESSUS D'INSCRIPTION

Faire parvenir un mail à contact@ieccc.org valant engagement comme suit : « Nom prénom, mail, tel, raison sociale, confirme s'inscrire à la formation à la communication assertive des 24&25 mai et 15 juin 2018. J'ai pris connaissance et approuve les conditions générales de vente (notamment « la totalité des sommes sont dues en cas d'annulation moins de 10 jours avant la formation) et m'engage à régler par virement la somme de 600 €. »

Les places disponibles seront attribuées dans l'ordre de réception des mails d'engagement. Confirmation, bibliographie et adresse de formation seront envoyées par retour de mail.

INTERVENANTE

ELIZABETH CLERC



Formatrice, consultante en Approche et transformation constructives des conflits (A.T.C.C.®), elle s'appuie sur ses expériences professionnelles d'enseignante, d'animatrice et de formatrice dans les domaines de l'animation, de l'éducation et des associations.