

FAIRE FACE à l'agression, la violence et l'impuissance dans les conflits

PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DE LA FORMATION

Le cursus certifiant en ATCC® est une formation **expérientielle**, fondée sur le **temps long**, qui invite à trouver **ses propres ressources**¹ pour se transformer soi-même et contribuer aux transformations structurelles et sociétales. Elle permet d'acquérir des compétences profondes : prendre du recul, écouter avec la bonne distance, agir avec justesse, faire face à l'agressivité et la violence, contribuer efficacement à la réussite d'un collectif. Elle constitue un levier de transformation d'autant plus puissant qu'il est fondé sur la cohérence entre le dire et le faire.

Public visé :

La formation certifiante en ATCC® s'adresse à toute personne ayant la volonté :

- d'être moins affectée et de sortir du sentiment d'impuissance lors de conflits ou face à des violences
- de développer ses compétences relationnelles, citoyennes et professionnelles en cohérence avec le sens qu'elle souhaite donner à ses engagements
- d'être actrice.acteur de transformations
- d'enrichir sa pratique professionnelle grâce à une transformation en profondeur de sa posture dans les relations et les groupes

Objectifs de formation :

- Apprendre à vivre les conflits comme une énergie de transformation pour devenir garant de soi et de ses valeurs
- Diminuer la violence dans les relations
- Impulser des solidarités non-partisanes et des dynamiques collaboratives

Compétences acquises en fin de formation :

En fin de formation, vous serez en capacité de :

- communiquer de façon assertive, respectueuse de soi et des autres ;
- identifier la dynamique de rivalité destructrice et l'impuissance générée ;
- percevoir les processus cachés d'exclusion dans les fonctionnements de groupes et impulser une dynamique d'inclusion ;
- clarifier les fondements de la confiance, encourager l'expression et le respect des différences ;
- accueillir et prendre en compte la souffrance générée par les conflits pour, en tant que victime, se défendre sans avoir recours à la vengeance ;
- utiliser l'outil PISTES pour développer sa propre puissance dans les situations conflictuelles et devenir garant de soi, du cadre et des valeurs.

¹ La certification à l'ATCC® se distingue des formations proposant en quelques jours d'acquérir des outils pour agir théoriquement sur les autres, niant le caractère systémique du conflit et sa propre responsabilité dans les processus.

Le cursus se compose de trois sessions :

Semaine 1 : la dimension interpersonnelle du conflit | du 16 au 19 septembre 2019

objectif : percevoir la dimension interpersonnelle du conflit, la dynamique des émotions et des besoins de la personne dans la relation

contenus :

- Introduction, contrat, présentations individuelles et de la formation
- Les différentes formes d'émotion et leur fonction
- La dynamique cachée des besoins et de leurs frustrations dans la communication
- L'énergie créatrice des émotions dans la communication
- PISTES, une méthode pour sortir de l'impuissance dans les relations conflictuelles

les plus :

- *repérer ses fonctionnements face au conflit, identifier les mécanismes à l'oeuvre*
- *oser dire ses dérangements de façon constructive*
- *expérimenter la dynamique du conflit et la recherche du garant*

Semaine 2 : la dimension structurelle du conflit | du 4 au 7 novembre 2019

objectif : créer et garantir un cadre pour renforcer la confiance et réduire la violence dans les groupes

contenus :

- Les groupes : dynamique, processus, dimensions cachées
- Des besoins du groupe aux responsabilités : rôles prescrits et responsabilités, rôles informels et leur dynamique cachée
- Développer et entretenir la confiance dans un groupe
- La loi, les règles et les sanctions comme outil de cohésion
- Animer une réunion, prendre des décisions en groupe
- Utilisation de PISTES pour sortir de l'impuissance et retrouver un rôle de garant du cadre

les plus :

- *identifier son fonctionnement au sein de groupes, les rôles pris et les mécanismes à l'oeuvre*
- *contribuer activement à la prise de décision*
- *exercer pleinement un rôle constructif dans le groupe, notamment en cas de conflit*

Semaine 3 : la dimension transculturelle du conflit | du 9 au 12 décembre 2019

objectif : prendre en compte la diversité des représentations culturelles et repérer les valeurs universelles avec lesquelles fonder le vivre ensemble

- Préjugés, stéréotypes et jugements de valeur dans la rencontre interculturelle : des « chocs culturels » aux justifications qui masquent des blessures
- Connaissance de sa propre culture dans la confrontation et les conflits interculturels
- Les antagonismes fondamentaux : la source cachée des ressemblances et différences culturelles
- Au delà des modalités contradictoires d'expression, repérer les valeurs humaines communes permettant l'intercompréhension
- Les spiritualités : des démarches pour donner du sens à toutes les dimensions de la vie.
- Utilisation de PISTES pour rejoindre une position de garant des valeurs

les plus :

- *se positionner à partir de valeurs et non d'arguments et de jugements*
- *relier pratiques et valeurs dans les activités professionnelles et personnelles*
- *renforcer sa propre cohérence de sens pour rester ouvert.e à celle des autres*

Durant chaque session,

- **entretien individuel** avec la formatrice ou le formateur permettant à chaque participant.e de faire le point sur ses acquis, ses questionnements, ses travaux personnels, lectures, expérimentations, etc.
- mise en place d'un temps dédié aux **groupes d'inter-vision** (travaux entre stagiaires à leur initiative)

À l'issue de chaque session, s'ils le souhaitent, les participant.e.s rédigent l'**analyse d'une situation conflictuelle** vécue personnellement en lien avec la thématique abordée lors de la session. Chaque écrit donne lieu à un temps de **supervision** avec le formateur ou la formatrice et trois stagiaires maximum. L'objectif de ces temps de supervision est de vérifier la compréhension et l'appropriation des outils par les participant.e.s. À l'issue de la supervision, le formateur/la formatrice pourra demander un écrit complémentaire avant de valider favorablement la session de formation.

La réalisation de ces temps de supervision est nécessaire pour l'obtention de la certification en ATCC®. En leur absence, il ne sera délivré qu'une attestation de participation à la formation.

La certification indique que la personne qui l'a obtenue a :

- dépassé les représentations spontanées des conflits et des moyens pour les prévenir ;
- repéré comment, sous couvert de problème avec autrui et du contexte, ses tensions et sa violence la « renseignent » sur ce qui est frustré chez elle et lui donnent un moyen incomparable de sortir de l'impuissance et de s'accomplir ;
- s'est entraînée au sein d'un groupe à « traverser » ses contradictions et celles d'un collectif pour « en faire quelque chose » de constructif ;
- a éprouvé en quoi un travail d'accompagnement pouvait permettre de mobiliser des ressources personnelles relationnelles, structurelles et culturelles pour créer des dynamiques puissantes de transformation ;
- a acquis des grilles de questionnement et des méthodes d'action permettant de contribuer de façon constructive à la réussite de projets collectifs.

L'obtention de ce certificat permet de poursuivre sur une **mention professionnelle** pour exercer le métier de :

- responsable d'entité ou de projet (directeur.trice, chef.fe de service, etc.)
- formateur ou formatrice en ATCC®
- accompagnateur ou accompagnatrice individuel
- accompagnateur ou accompagnatrice d'équipe

Flyer de présentation sur le site ou sur simple demande.

MÉTHODES DE FORMATION

- installation et entretien d'un cadre de sécurité pour faciliter l'expression sensible personnelle
- analyse critique des expériences de chaque participant.e et des processus dans le groupe en formation
- outils de confrontation et de responsabilisation
- méthodes pédagogiques actives
- mises en situation précédées ou suivies d'apports conceptuels adaptés au groupe
- supports d'entraînement favorisant l'acquisition d'attitudes et de comportements réalistes
- documentation à disposition pendant les sessions
- remise d'un dossier d'apports conceptuels de référence à chaque session
- bibliographie, sitographie

CONDITIONS MATÉRIELLES

- **lieu de la formation** : Rodez (Aveyron), en résidentiel (chambre confortable individuelle ou partagée). Accès en train direct depuis Paris ou Toulouse.
- **durée de la formation** :
 - 3 x 4 jours (27h), soit un total de 81 heures en présentiel
 - supervision facultative (3h) à l'issue de chaque session
- **horaires de formation** :
 - lundi : 14h à 18h30
 - mardi et mercredi : 8h45 à 12h15 / 15h à 18h30 / 20h à 21h30
 - jeudi : 8h45 à 12h15 et 14h à 16h

ÉQUIPE DE FORMATEURS

Supervisée par Hervé Ott² et Jean Jacques Samuel³, l'équipe se compose de :



Elizabeth Clerc, enseignante, animatrice est désormais formatrice et consultante en ATCC® et médiatrice dans les secteurs associatif, éducatif et médico-social. Spécialisée dans les groupes d'analyse de pratiques professionnelles et en accompagnement individuel. Reconnue pour sa capacité à accompagner des situations délicates et complexes, elle co-anime depuis 2014 la formation de formateurs en ATCC® avec Hervé Ott et assure les supervisions.



Jorge Ochoa, formateur-consultant en ATCC®, d'origine mexicaine, passionné par le travail sur la relation au niveau interpersonnel, structurel et culturel. Co-fondateur de la Formation et Expérimentation au Vivre Ensemble (FEVE) à l'Arche de St Antoine l'Abbaye dont il est actuellement coordinateur des projets collectifs.

² Co-auteur avec KH Bittl de « Pédagogie des rencontres et des conflits transculturels ». Ed Chronique sociale 2014

³ Auteur de « Retrouver mon étoile. Du bon usage des émotions pour cheminer vers mon désir profond ». Auto-édition 2016 : retrouve@wanadoo.fr

TARIFS

Session 1 seule :

- financement personnel : 600€
- prise en charge par l'employeur ou financement OPCA : 1200€

Ensemble des 3 sessions + 3 supervisions facultatives :

- financement personnel : 1560€
- prise en charge par l'employeur ou financement OPCA : 3200€

Frais d'hébergement et de restauration en sus :

- pension complète en chambre seul.e : 208€/session environ
- pension complète en chambre à deux : 182,50€/session environ

Ces tarifs sont susceptibles de modification par l'hébergeur.

ATCC Institut est enregistré à la Préfecture d'Occitanie comme organisme de formation sous le numéro 73-12-00386-12. Référencé par le CARIFOREF Occitanie. Le référencement DATADOCK permet une prise en charge par les OPCO. Nous demander un devis.



Dossier d'inscription au Coursus de certification en ATCC®

à renvoyer à ATCC Institut, 32 rue Matabiau, 31000 Toulouse, au plus tard le 15 juin 2019

- C V (être âgé de 25 ans au moins)
- lettre de motivation + photo (*pour constituer un trombinoscope à destination de l'équipe de formation*). Envoi par courriel de préférence.
- contrat d'engagement (présentiel, finances, etc.)
- 50€ de frais d'inscription par chèque à l'ordre de ATCC Institut
- entretien préalable avec un membre de l'équipe des formateurs (en face à face ou à distance)

Pour plus d'information, prenez contact avec Elizabeth Clerc au 07 69 51 41 58